

«Утверждаю»:
 Заведующий МДОУ детский сад с.Малакеево
 Е.В. Решетняк/
 приказ № 77 от 2020г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ детский сад с.Малакеево
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение информации о деятельности организации на сайте	20.01.2020	Решетняк Елена Вячеславовна, заведующий	Информация размещена на сайте в разделе «Сведения о ДОУ» http://malakeevosad.my1.ru/index/dokumenty/0-6	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных	Проведение мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными	Оборудование территории и помещения организации для доступности инвалидами согласно графика капитального ремонта	Решетняк Елена Вячеславовна, заведующий		2024г.

	<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 				
2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по 	<p>Проведение мероприятий по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность 	<p>Оборудованн е территории и помещения организации для доступности инвалидами согласно графика капитального ремонта</p>	<p>Решетняк Елена Вячеславовна, заведующий</p>		2024г.

	<p>зрению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>Проведение общего собрания работников по теме «Вежливое обращении с посетителями детского сада», индивидуальных бесед с работниками детского сада «Вежливость прежде всего»</p>	16.01.2020	Решетняк Елена Вячеславовна, заведующий	<p>Проведено Общее собрание работников по теме «Вежливое обращении с посетителями детского сада» протокол №3 от 16.01.2020, индивидуальные работы с работниками детского сада «Вежливость прежде всего»</p>	16.01.2020

	услуг)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение родительского собрания, анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности работой ДОУ	17.01.2020	Решетняк Елена Вячеславовна, заведующий	Проведено Родительское собрание протокол №3 от 17.01.2020, анкетирование родителей	17.01.2020
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Размещение в фойе доски проблем и предложений для сбора предложений по улучшению организационных условий предоставляемых услуг	16.01.2020	Решетняк Елена Вячеславовна, заведующий	Размещена в уголках для родителей доска проблем и предложений для сбора предложений по улучшению организационных условий предоставляемых услуг	16.01.2020